Kra 17 No. 164-25. Edificio BPM Consulting. Bogotá, Colombia.
601 7569094
www.bpmconsulting.com.co

Bogotá 04 de julio del 2023

Señores

Secretaria de Cultura Recreación y Deporte

Asunto Certificado soporte 24 horas

Cordial saludo.

Con la presente nos permitimos certificar que en el mes de junio para la campaña en mención no se presentó ninguna incidencia. De igual forma el área de Tecnología y soporte se encuentra disponibles las veinticuatro horas y los siete días de la semana. Donde puede ser comunicado por los siguientes canales de atención:

1. Telefónica y/o WhatsApp al número 3175016708
2. Correo corporativo como: grupo_tecno@bpmconsulting.com.co
3. Página de reporte, donde acceden los supervisores con un usuario asignado. Podrán ingresar por el siguiente link: https://soporte.bpmconsulting.com.co/
    a. Por el cual las solicitudes a nivel de hardware y Software serán solucionadas por el personal de Soporte (Cristian Felipe Torres Latorre, Damaris Esther Palmera, Gabriel Alejandro Moncada y Johan Steven Ramírez)
    b. Los requerimientos a nivel de aplicativos. Servicio de telefonía entre otros serán solventados por:
        i. Carlos Andres Castellanos
        ii. Jose Benito Triviño
        iii. Cristian Felipe Torres Latorre

La siguiente certificación se expide el 04 de julio del 2023
solicitud de Secretaría de Cultura Recreación y Deporte (SCRD)



Cordialmente
Cristian Felipe Torres Latorre
Supervisor de soporte TI